

歩数連携できない場合の対応方法

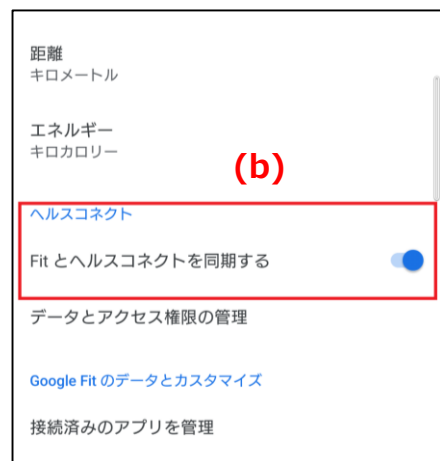
下記の手順に沿って設定をお願いいたします。

手順1. Google Fitアプリのヘルスコネクトの設定を「オン」にする。

1. 「Google Fit」を起動し、右下の「プロフィール」をタップします。



2. 「設定(歯車マーク)」(a)の「ヘルスコネクト」(b)欄の「Fitとヘルスコネクトを同期する」をONにします。



手順2. MHWアプリのストレージを消去する。

- 端末の設定を開き、
- (1) 「アプリと通知」(a)
 - (2) 「MHWアプリ」(b)
 - (3) 「ストレージとキャッシュ」(c)
 - (4) 「ストレージの消去」(d)
- をタップしてください。

※ 上記操作方法は一例です。お使いの端末によりストレージ消去の操作方法・項目の名称は異なります。

その後、MHWアプリを再起動して初期設定を行い、Google Fitで使用しているアカウントを選択して連携を行ってください。

- ※ 「かんたんログイン設定」を行っている場合、設定が解除されますのでストレージの消去後、再度設定を行ってください。
- ※ ストレージを消去しても、MHW内のデータは削除されません。

